

Services en ligne

Les principales fonctionnalités et services

Grâce aux services en ligne Groupama : **l'espace client et l'application mobile «Groupama et moi»**; les sociétaires sont autonomes dans la gestion de leurs demandes et actions 24h/24 et 7j/7.



Avantages pour les sociétaires



Gérer ses contrats :
gagner du temps au quotidien

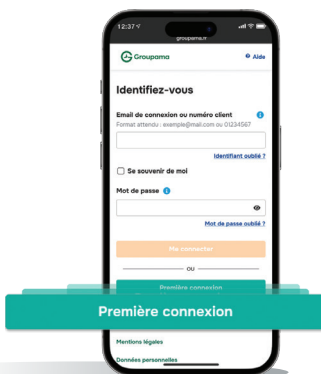


Envoyer des documents et suivre ses demandes :
sinistres, devis, remboursements...



Contacter facilement
son conseiller Groupama
et l'assistance à tout moment

Comment activer son espace client ?



Etape 1



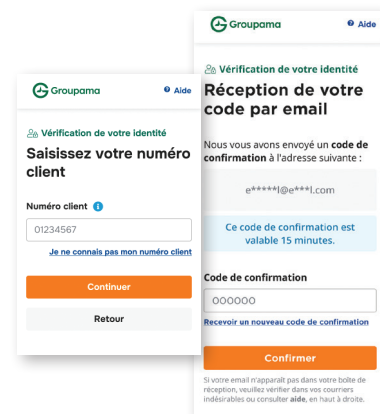
- Rendez-vous sur la page d'authentification de l'espace client Groupama ou sur votre application mobile «Groupama et moi» à télécharger sur Android ou iOS, et cliquez sur le bouton «Première connexion».

Etape 2

- Renseignez votre numéro client à retrouver sur :
 - vos relevés de compte ou votre avis d'échéance,
 - vos relevés de situation d'assurance-vie,
 - vos attestations.

Si vous ne le connaissez pas, cliquez sur :
«Je ne connais pas mon numéro client».

- Saisissez le code de sécurité reçu par SMS ou email.
- Définissez votre mot de passe sécurisé (12 caractères minimum).



Félicitations, votre compte est activé !

Vous avez plusieurs numéros clients ?

Grâce à Groupama Connect, vous pourrez rattacher tous les comptes dont vous êtes titulaire pour accéder à l'ensemble de vos comptes sans avoir à vous reconnecter. En procédant au « rattachement de compte », vous pourrez naviguer entre tous vos comptes en 1 clic !

Lorsque le conjoint ou mes enfants majeurs sont couverts par l'assurance santé Groupama, ils peuvent aussi activer leur propre espace client pour suivre leurs remboursements.



Les services dans l'Espace Client et l'Appli Groupama et moi



Socle Client



Espace client



Appli

Se connecter via-ID GRC et/ou email	✓	✓
Reconnaissance faciale / empreinte digitale	✗	✓
Visualiser la liste de ses contrats IARD, Vie et Groupama Box Habitat	✓	✓
Consulter ses informations personnelles et mettre à jour son email, son téléphone (hors mise à jour du téléphone pour les clients épargne)	✓	✓
Choisir la gestion électronique de ses documents « Zéro Papier »	✓	✗
Choisir ses préférences de contact	✓	✓
Contacteur Groupama - Appeler, se faire rappeler (immédiatement ou en différé) - Envoyer un mail - Chatter avec un assistant virtuel	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓
Prendre un RDV téléphonique ou en agence, dans l'agenda de son commercial, quel que soit le marché, avec la possibilité de modifier/supprimer le RDV en ligne	✓	✓
Localiser une agence Groupama et visualiser les coordonnées de son conseiller commercial	✓	✓
Générer une attestation via le conseiller virtuel dans l'espace client «mes documents» (MRH, scolaire, télétravail, location de vacances, location de salles, responsabilité vie privée, RC Pro, Dommages aux biens, RC Décennale (pour les ouvrages non soumis à l'obligation d'assurance), RC Décennale Obligatoire, RC Hors Responsabilité Décennale)	✓	✓
Consulter ses documents disponibles en ligne : relevé d'échéance, TIP, CG, CP, attestations dont les documents des anciens contrats	✓	✓
Payer ses cotisations en ligne (pour clients en paiement traditionnel)	✓	✗
Appeler l'assistance Mutuaide et être géolocalisé	✓ Sans géolocalisation	✓
Accéder aux avantages fidélité et programme parrainage	✓	✗
Enregistrer les coordonnées de mon conseiller dans mes contacts	✗	✓
Consulter le numéro de téléphone de mon conseiller	✓	✓
Demander à tout moment de l'aide à Groupama via le chatbot	✓	✓





IARD (hors santé)



Consulter le détail de ses contrats , accéder à l'application de gestion dédiée à Groupama Box Habitat	✓	✓
Consulter et télécharger ses CG, CP, attestations	✓	✓
Déclarer ses sinistres • Auto, Habitation, flottes • Responsabilité civile, protection juridique, tracteurs et machines agricoles	✓ ✓	✓ ✓
Suivre ses sinistres en cours ou clos depuis moins de 18 mois • Suivi détaillé du sinistre • Envoi de justificatifs (photos, factures...) • Contacter le gestionnaire en charge de son sinistre • Visualiser les documents envoyés et à transmettre	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
Transmettre un document Auto, MRH, santé (ex: rajout d'un enfant comme conducteur au contrat, changement de RIB...)	✓	✓
Géolocalisation des parebrisiers partenaires	✓	✓
Suivre l'arrivée de la dépanneuse en direct via un SMS	✗	✓
Simuler un crédit Désirio en ligne	✓	✗



Santé



Consulter le détail de son contrat (hors contrat groupe)	✓	✓
Consulter et télécharger son Attestation de Tiers Payant (ATPG)	✓	✓
Consulter ses remboursements santé des 30 derniers jours (les bénéficiaires de mon contrat > 18 ans ont un accès dédié à leurs remboursements)	✓	✓
Recevoir une notification à chaque remboursement santé depuis mon application	✗	✓
Suivre mes demandes liées à mon contrat santé (remboursements, devis dentaire, calcul de reste à charge, etc.)	✓	✓
Géolocaliser les professionnels de santé partenaires (opticiens, audioprothésistes, psychologues, ostéopathes, chiropracteurs...)	✓	✓
Accéder aux services santé compris dans l'E-mag, le kiosque santé,...	✓	✓
Simuler le reste à charge de ses dépenses pour les contrats Groupama Santé Active (hors contrats groupe)	✓	✓
Envoyer ses documents santé (facture et devis) rapidement en prenant/téléchargeant une photo	✓	✓
Accéder au service de téléconsultation Qare	✓	✓



Assurance Vie Epargne



Espace client



Appli

Consulter le détail et visualiser les performances de son contrat, performance des UC	✓	✓ Sauf performances
Consulter et télécharger ses courriers de gestion, relevés de situation, hors-séries, infos UC et lettres d'information	✓	×
Consulter l' historique de ses opérations	✓	×
Effectuer des opérations :		
• Réaliser un versement libre (avec ajout de RIB si besoin) ou programmés	✓	×
• Faire un arbitrage ou un retrait (rachat partiel)	✓	×
• Modifier des versements programmés	✓	×



Assurance Vie Retraite



Espace client



Appli

Consulter le détail de son contrat et l' historique de ses opérations	✓	✓
Consulter et télécharger ses documents : relevés de situation, attestations	✓	✓
Effectuer une opération : versement avec ajout de RIB si besoin	✓	×
Modifier son profil de gestion	✓	×



Assurance Vie Prévoyance



Espace client



Appli

Consulter le détail de son contrat et l' historique de ses opérations	✓	✓
Consulter et télécharger ses documents : relevés de situation, attestations	✓	✓
Vérifier la liste de ses bénéficiaires	✓	✓
Effectuer un bilan prévoyance	✓	×



Marché Agricole



Espace client



Appli

Consulter le détail de son contrat	✓	✓
Consulter et télécharger ses CP et attestations	✓	✓
Saisir et mettre à jour l' immatriculation des tracteurs et matériels agricoles	✓	×
Déclarer ses sinistres Dommages aux biens / Responsabilité civile / Protection juridique / Auto et climatique / Tracteurs et matériels agricoles	✓	✓
Consulter et suire ses sinistres	✓	✓
Accéder au service de remplacement	✓	×





Marché ACPS, Entreprise et TNS



Espace client



Appli

Consulter le détail de ses contrats (Multi Riques Professionnels, Multi Risque immeuble,...)	✓	✓
Consulter et télécharger ses CP, attestations et cotisations	✓	✓
Déclarer ses sinistres : Dommage aux biens, Responsabilité civile, Protection juridique, Auto et Flotte (hors Entreprises)	✓	✓
Consulter et suivre ses sinistres	✓	✓
Accéder et gérer ses contrats santé / prévoyance individuels et collectifs	✓ selon la CR	✗
Déclarer une arrivée/un départ d'un collaborateur , un arrêt de travail, un changement de situation...	✓	✗
Envoyer ses devis et factures de soins , puis suivre ses remboursements	✓	✓
Accéder au service Digidroit et Digidroit Pro	✓	✗
Gérer ses flottes auto avec l'outil Easypark	✓	✗
Générer une attestation : RC Pro, Dommages aux biens, RC Décennale (pour les ouvrages non soumis à l'obligation d'assurance), RC Décennale Obligatoire, RC Hors Responsabilité Décennale.	✓	✓
Suivre votre épargne (suivre l'évolution, effectuer des versements complémentaires, modifier vos placements...)	✓	✓



Marché des Collectivités et des Associations



Espace client



Appli

Consulter le détail de son contrat	✓	✓
Consulter et télécharger ses CP, attestations et appels de cotisation	✓	✓
Déclarer ses sinistres : Dommage aux biens, Responsabilités civile, Protection juridique, Auto, Tracteurs et Matériels Agricoles.	✓	✓
Consulter et suivre ses sinistres	✓	✓
Envoyer des documents santé pour les affiliés	✗	✓
Gérer vos flottes auto	✓	✗
Accéder à ses contrats santé / prévoyance individuels et collectifs	✓	✓



Les principales fonctionnalités de Groupama.fr



Contrats / Devis



Réaliser un devis personnalisé et obtenir un tarif en Auto, Habitation, Santé, Gav, Décès, Vélo, Assurance Emprunteur solo	✓
Effectuer une simulation pour l'assurance emprunteur, un contrat obsèques, bilan retraite, prêt personnel	✓
Obtenir un tarif sur les contrats* Embruns, Protection Juridique, Affinités (RC pour les Assos)	✓
Souscrire en ligne un contrat MRH, santé, vélo, chien/chat, assurance voyage, MRH étudiant	✓
Autres demandes de devis professionnels (ACPS, Agri et entreprises)	✓



Sinistres



Déclarer un sinistre (lien vers espace client pour authentification)	✓
Suivre un sinistre (consulter son récapitulatif, ajouter des documents et informations supplémentaires...)	✓



Contacteur un conseiller



Appeler un conseiller	✓
Envoyer un mail	✓
Se faire rappeler : • Immédiatement • Au jour et heure de son choix	✓ ✓
Consulter les informations pratiques de son agence	✓



Autres



Trouver une agence proche de chez soi	✓
Accéder à son Espace Client	✓
Accéder à Groupama Dans Ma Région	✓
Accéder à Groupama Autosécure	✓
Accéder à BEEV (partenariat pour les véhicules électriques)	✓

* selon les caisses régionales

